


| | | |
|--|--|--|
|  | <p align="center">Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales STT GROUP</p> | <p align="center">Código: ASL-PO-02</p> |
| <p>Elaborado por: Asesora Legal</p> | <p>Fecha que rige: 01 de septiembre del 2022</p> | <p>Versión:02</p> |
| <p>Aprobado por: Director Legal</p> | <p>Etiquetado: Uso Interno</p> | <p>Página 1 de 14</p> |

OBJETIVO

Establecer los criterios sobre el uso, tratamiento, procesamiento, intercambio, transferencia y transmisión de datos personales

ALCANCE

Esta política es aplicable a la corporación Grupo STT , colaboradores , clientes y proveedores

DEFINICIONES

Política: es una actividad orientada en forma ideológica a la toma de decisiones para alcanzar los objetivos

Privacidad : es aquello que una persona o empresa lleva a cabo en un ámbito reservado fuera del alcance de otras personas o empresas

RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Es responsabilidad del Director Legal :

- Revisar y aprobar las posibles modificaciones o actualizaciones de este documento.
- Velar porque se comunique este documento a las partes interesadas e involucradas

Es responsabilidad de la Corporación .


- Seguir los lineamientos descritos en este documento.

DESCRIPCION

Política de Privacidad

Reconocemos la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de tu información personal.

Si eres Cliente, Proveedor o Colaborador, aquí puedes encontrar toda la información relacionada con nuestras Políticas de Privacidad y protección de datos de STT GROUP, en adelante identificada como "STT".

| | | |
|--|--|--|
|  | <p align="center">Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales STT GROUP</p> | <p align="center">Código: ASL-PO-02</p> |
| <p>Elaborado por: Asesora Legal</p> | <p>Fecha que rige: 01 de septiembre del 2022</p> | <p>Versión:02</p> |
| <p>Aprobado por: Director Legal</p> | <p>Etiquetado: Uso Interno</p> | <p>Página 1 de 14</p> |


Índice

1. ¿Quiénes somos?
2. Definiciones
3. Aceptación de esta Política de Privacidad
4. Objetivo de la Política de Privacidad
5. Información y datos personales que obtenemos
6. Finalidades del tratamiento de la información y datos personales
7. Veracidad de la información
8. Protección, seguridad y confidencialidad de la información y datos personales
9. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información y datos personales, aplicable a todos los territorios en los que operan
10. Modificaciones a la Política de Privacidad
11. Vigencia
12. Anexos

1. ¿Quiénes somos?

1.1 GRUPO STT, nombre comercial que identifica a un grupo de empresas denominadas:

STT G.R.O.U.P LATIN AMERICAN, S.A. una sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, S.T.T. GROUP DE CR, S.A. una sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, SERVICE TOTAL TALENT, S.A., una sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, S.T.T. CENTROAMERICA, S.A., una sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, PAYROLL OUTSOURCING, S.A, una sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, INFORMATION TECHNOLOGY OUTSOURCING IN C.L.O.U.D S.A., una sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, GRUPO STT PANAMÁ, S.A. una sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Panamá; STT SURAMERICA, S.A., una sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Panamá,GRUPO STT, S.A. también conocida como ENCUESTRE TU TRABAJO, S.A. una sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de la


| | | |
|--|--|--|
|  | <p align="center">Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales STT GROUP</p> | <p align="center">Código: ASL-PO-02</p> |
| <p>Elaborado por: Asesora Legal</p> | <p>Fecha que rige: 01 de septiembre del 2022</p> | <p>Versión:02</p> |
| <p>Aprobado por: Director Legal</p> | <p>Etiquetado: Uso Interno</p> | <p>Página 1 de 14</p> |

República de Guatemala, STT GROUP GUATEMALA, S.A., una sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Guatemala, STT GROUP DE EL SALVADOR, S.A. DE CV, una sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de El Salvador; GRUPO STT EL SALVADOR, S.A. DE CV, una sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de El Salvador, STT GROUP DE HONDURAS, S.A. DE CV, una sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Honduras; STT GROUP DE LA REPUBLICA DOMINICANA, S.R.L. una sociedad de responsabilidad limitada constituida y existente de conformidad con las leyes de la República Dominicana; S.T.T. HOLDING, LIMITED. una compañía constituida y existente de conformidad con las leyes de Jamaica, STT OF AMERICA, LLC. una compañía constituida y existente de conformidad con las leyes del Estado de Florida del los Estados Unidos de América; SUPPLYING TOTAL TALENT MEXICO, S.A. DE CV, una sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, STT GROUP SUCURSAL COLOMBIA S.A., una sucursal constituida y existente de conformidad con las leyes de Colombia, STT GROUP DE NICARAGUA S.A., sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de Nicaragua, SUPPLYING TOTAL TALENT SOCIEDAD ANONIMA, sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de Nicaragua, GLOBAL CONNECTIONS SOCIEDAD ANONIMA, sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de Nicaragua, STT GROUP CHILE SPA, sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de Chile; SUPPLYING TOTAL TALENT EST SPA, sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de Chile, GRUPO STT PERU, S.A.C, sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de Perú, y TOTAL TALENT ECUADOR TOTAECUA S.A., sociedad anónima constituida y existente de conformidad con las leyes de Ecuador.

2. Definiciones y Derechos que establece la Ley

Definiciones

Base de datos: Cualquier archivo, fichero, registro u otro conjunto estructurado de datos personales privado, que sea objeto de tratamiento, automatizado o manual, en el sitio o en la nube, bajo control

| | | |
|--|--|--|
|  | <p align="center">Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales STT GROUP</p> | <p align="center">Código: ASL-PO-02</p> |
| <p>Elaborado por: Asesora Legal</p> | <p>Fecha que rige: 01 de septiembre del 2022</p> | <p>Versión:02</p> |
| <p>Aprobado por: Director Legal</p> | <p>Etiquetado: Uso Interno</p> | <p>Página 1 de 14</p> |

o dirección de un responsable, cualquiera que sea la modalidad de su elaboración, organización o acceso. Existen varias categorías de datos que enunciamos a continuación:

-Datos sensibles: Datos de carácter personal que revelen origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, espirituales o filosóficas, así como relativos a la salud, la vida y la orientación sexual. Nadie está obligado a brindar este tipo de información.

-Datos personales de acceso restringido: Datos de registros públicos con acceso limitado. Sólo se pueden utilizar para fines públicos y con consentimiento expreso del titular.

-Datos personales de acceso irrestricto: Los contenidos en bases de datos públicas de acceso general.

-Datos referentes al comportamiento crediticio: Son regulados por la normas del Sistema Financiero Nacional.


Comunicación: Cualquier información intercambiada o conducida entre dos o más usuarios por medio de un servicio de telecomunicaciones.

Consentimiento del titular de los datos personales: Toda manifestación de voluntad, expresa, libre, inequívoca, informada y específica que se otorgue por escrito , para un fin determinado, mediante la cual el titular de los datos personales o su representante, consienta el tratamiento de sus datos personales.

Datos de localización: Cualquier dato transmitido por una red de telecomunicaciones que indique la posición geográfica del equipo terminal de un usuario de un servicio de telecomunicaciones.

Datos de tráfico: Cualquier dato relacionado con la conducción de una comunicación a través de una red de telecomunicaciones o a efectos de la facturación de la misma.

Tratamiento de datos personales: Operaciones, conjunto de operaciones o procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, efectuados mediante la utilización de hardware, software, redes, servicios, aplicaciones, en el sitio o en la nube, o cualquier otra tecnología de la información,

| | | |
|--|--|--|
|  | <p align="center">Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales STT GROUP</p> | <p align="center">Código: ASL-PO-02</p> |
| <p>Elaborado por: Asesora Legal</p> | <p>Fecha que rige: 01 de septiembre del 2022</p> | <p>Versión:02</p> |
| <p>Aprobado por: Director Legal</p> | <p>Etiquetado: Uso Interno</p> | <p>Página 1 de 14</p> |

que permitan la selección, recolección, grabación, conservación, elaboración, modificación, extracción, transmisión, bloqueo, destrucción y cancelación de datos personales y de información relacionada con las comunicaciones hechas a través de redes de telecomunicaciones, así como los accesos y/o las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.

Colaborador: Los podemos clasificar en dos como los Candidatos y/o aspirantes a ocupar una vacante, plaza o cargo en Las Compañías y el vinculado mediante Contrato de Trabajo, quien es la persona que está vinculada a través de un contrato laboral con cualquiera de Las Compañías.

Derechos que establece la Ley

-Autodeterminación informativa: Conjunto de principios y garantías relativas al legítimo tratamiento de datos personales.


-Consentimiento informado: Obligación de informar a la persona sobre la existencia y tratamiento de datos personales, así como la necesidad de emitir consentimiento expreso para que los datos personales sean recopilados. El consentimiento puede ser revocado sin efectos retroactivos.

-Calidad de información: Los datos recopilados de una persona deben ser actuales, veraces, exactos y adecuados al fin para el que fueron recolectados.

-Modificación del tipo de acceso a la información: Derecho al acceso rectificación o supresión y consentimiento de cesión de datos personales.

3. Aceptación de esta Política de Privacidad


3.1 La aceptación expresa de esta Política de Privacidad y del tratamiento de la información y los datos personales conforme a los términos de la misma, ocurre cuando el cliente, proveedor y/o colaborador, proporciona sus datos, cuando adquiere, brinda o utiliza cualquiera de nuestros servicios, tenga acceso a nuestros medios electrónicos y/o productos, cuando está navegando en nuestros sitios web o cuando hace uso de cualquiera de nuestras aplicaciones móviles y/o servicios electrónicos en cualquier versión; la prueba de cualquiera de esos hechos, será prueba inequívoca de

| | | |
|--|--|--|
|  | <p align="center">Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales STT GROUP</p> | <p align="center">Código: ASL-PO-02</p> |
| <p>Elaborado por: Asesora Legal</p> | <p>Fecha que rige: 01 de septiembre del 2022</p> | <p>Versión:02</p> |
| <p>Aprobado por: Director Legal</p> | <p>Etiquetado: Uso Interno</p> | <p>Página 1 de 14</p> |

la aceptación de esta Política de Privacidad y del tratamiento de los Datos Personales de los titulares de los mismos.

3.2 Al aceptar esta Política General de Privacidad, cada uno de nuestros clientes, proveedores y/o colaboradores, en su calidad de titular de la información y de los datos personales recolectados, autoriza expresamente que STT realicemos el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión en los términos de la presente Política de Privacidad y/o transferencia dentro del país o a terceros países de los datos suministrados para las finalidades descritas en las Políticas de Privacidad de los terceros a quienes sean transferidos dichos datos personales. Con la aceptación de la presente Política de Privacidad cada uno de nuestros clientes o usuarios, en su calidad de titular de la información y de los datos personales recolectados autoriza el tratamiento de dichos datos para todas las finalidades establecidas en este documento y especialmente para:

- Usar la información y los datos personales suministrados para enviar a los correos electrónicos registrados, cliente o usuario, así como cualquier información relacionada con el producto o servicio adquirido.
- Utilizar la información recibida para fines de mercadeo de nuestros productos y servicios, y de los productos y servicios de terceros con los que STT mantengamos una relación de negocios.
- Compartir la información y los datos personales con representantes comerciales, operadores turísticos incluyendo hoteles, compañías de alquiler de vehículos, aseguradoras, entre otros.
- Suministrar la información y los datos personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de los derechos y/o de la propiedad de STT, de sus clientes, de nuestros sitios web o de sus usuarios, para la detección o prevención de fraude, para la prevención, detección, aprehensión o persecución de actos criminales o cuando STT de buena fe consideremos que la entrega de la información y datos personales es en el mejor interés conforme a la ley.
- Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrollamos.
- Consultar y actualizar la información y los datos personales.
- Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.
- Transferir su información y sus datos personales en caso de cambio de control de una o más de STT o de alguna de las unidades de negocio a través de fusión, adquisición, quiebra,

| | | |
|--|--|--|
|  | <p align="center">Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales STT GROUP</p> | <p align="center">Código: ASL-PO-02</p> |
| <p>Elaborado por: Asesora Legal</p> | <p>Fecha que rige: 01 de septiembre del 2022</p> | <p>Versión:02</p> |
| <p>Aprobado por: Director Legal</p> | <p>Etiquetado: Uso Interno</p> | <p>Página 1 de 14</p> |


escisión, o creación, a la nueva entidad en control de STT o de la unidad de negocio. Si como consecuencia del cambio de control, hay cambio en el Responsable del tratamiento de la información y datos personales, dicha situación será informada a los titulares de la información y de los datos personales, para que ejerzan los derechos de conformidad con la ley aplicable. Las condiciones bajo las cuales los titulares podrán ejercer sus derechos, serán indicadas al momento de informar el cambio de control.

3.3 Con la aceptación de la presente Política de Privacidad cada uno de los Candidatos y/o Aspirantes y colaboradores contratados en su calidad de titular de la información y de los datos personales suministrados autoriza el tratamiento de dichos datos para todas las finalidades establecidas en este documento y especialmente para:

- Usar la información y los datos personales suministrados para enviar a los correos electrónicos, información relacionada con los procesos y procedimientos propios de Talento Humano, tales como: administración de las vacantes disponibles en Las Compañías, información relacionada y referente al proceso de selección, proceso de contratación, y/o cualquier otro tipo de información relacionada directa e indirectamente el cumplimiento de las obligaciones derivadas de contrato de trabajo, contrato civil o comercial y con la administración del Talento Humano. Asimismo el manejo de nómina o boletos de pago, beneficios derivados de un contrato de trabajo, solicitud de información relevante para la Compañía, certificados de retención en la fuente, solicitud de actualización de datos, información de interés, solicitud de documentos, programación de turnos de trabajo, circulares, políticas, manuales, cursos de capacitación y formación, reservas y pre reservas en uso de los tiquetes beneficio, convenios corporativos, confirmación de baucher para el uso del transporte y/o cualquier otro tipo de información relacionada directa e indirectamente el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la existencia de un contrato de trabajo.
- Verificar la veracidad de la información suministrada, consultar referencias, así como consultar en los portales oficiales en lo que corresponda.
- Consultar y actualizar la información y los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.

4. Objetivo de la Política de Privacidad

4.1 El objetivo de la Política de Privacidad es comunicar a los clientes, proveedores y/o colaboradores, qué información y datos personales recolectamos, para qué finalidades, cómo los usamos, cuando los compartimos y cómo los protegemos, así como los derechos que le asisten a los titulares de la información y los procedimientos para ejercerlos.

| | | |
|--|--|--|
|  | <p align="center">Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales STT GROUP</p> | <p align="center">Código: ASL-PO-02</p> |
| <p>Elaborado por: Asesora Legal</p> | <p>Fecha que rige: 01 de septiembre del 2022</p> | <p>Versión:02</p> |
| <p>Aprobado por: Director Legal</p> | <p>Etiquetado: Uso Interno</p> | <p>Página 1 de 14</p> |

4.2 La presente política de privacidad y tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto a las normas locales aplicables con respecto a la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.

4.3 La información y los datos personales son suministrados por nuestros clientes, proveedores y/o colaboradores, para hacer posible la prestación de nuestros servicios. STT reconocemos la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de la información y los datos personales que nuestros clientes, proveedores y/o colaboradores suministran a través de los diversos canales de comercialización de nuestros productos y servicios (incluyendo sitios web, oficinas, call centers, aplicaciones móviles y correos electrónicos), y estamos comprometidas con la protección y tratamiento adecuado de los mismos, conforme al régimen legal de protección de datos personales aplicable en cada territorio en donde operamos.


5. Información y datos personales que obtenemos

5.1 STT podemos recolectar información y datos personales de nuestros clientes, proveedores y/o colaboradores, la cual puede variar en razón de requerimientos de autoridades locales, facilidades tecnológicas, naturaleza del producto y/o servicio a suministrar, entre otros, para tales efectos, podemos recolectar la siguiente información y datos personales, los cuales pueden ser almacenados y/o procesados en servidores ubicados en centros de cómputo, ya sean propios o contratados con terceros, localizados en distintos países.

5.2 Adicionalmente, para fines de seguridad, STT podemos recolectar, almacenar, compartir y cotejar con distintas autoridades administrativas, de control y vigilancia, autoridades de policía y autoridades judiciales, nacionales e internacionales, la información y datos personales, clientes, proveedores y/o colaboradores, obtenidos a través de dispositivos de grabación de imagen, audio o vídeo, ubicados en nuestras instalaciones. STT informamos de este hecho al público en general mediante la publicación de Avisos de Privacidad situados en los lugares de recolección de esta información y datos personales.

6. Finalidades del tratamiento de la información y datos personales

6.1 La información y datos personales recolectados son utilizados para procesar, confirmar, cumplir y proveer los servicios y/o productos adquiridos, atención de consultas, quejas y reclamos, pago de salario, provisiones, compensaciones e indemnizaciones, registros contables, correspondencia, procesamiento, promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, capacitaciones y

| | | |
|--|--|--|
|  | <p align="center">Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales STT GROUP</p> | <p align="center">Código: ASL-PO-02</p> |
| <p>Elaborado por: Asesora Legal</p> | <p>Fecha que rige: 01 de septiembre del 2022</p> | <p>Versión:02</p> |
| <p>Aprobado por: Director Legal</p> | <p>Etiquetado: Uso Interno</p> | <p>Página 1 de 14</p> |

seminarios, realizar transacciones financieras de pagos, cobros o reembolsos, atender procedimientos legales, efectuar reportes o atender requerimientos de las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades de policía o autoridades judiciales, entidades bancarias y/o compañías aseguradoras, para fines administrativos internos y/o comerciales, incluyendo investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos, facturación,, ofrecimiento de nuestros servicios y/o productos, y demás servicios y actividades complementarias, identificación de fraudes y prevención de lavado de activos y de otras actividades delictivas y demás finalidades indicadas en este documento.

6.2 El tratamiento de la información y datos personales por parte de los responsables y encargados se encuentra enmarcado en la garantía y respeto de los principios de tratamiento definidos por la ley aplicable. Estos principios son los principios de licitud, legalidad, libertad, transparencia, consentimiento, información, calidad, acceso y circulación restringidos, finalidad, lealtad, proporcionalidad, seguridad y confidencialidad.


6.3 Informamos que en estas actividades pueden estar involucrados terceros, incluyendo proveedores de sistemas, de herramientas de seguridad para procesamiento de transacciones bancarias, call centers, operadores de servicios entidades bancarias, aseguradoras, nuestros representantes o agentes, y que dichas actividades pueden surtirse en países diferentes al lugar en donde se contrata el servicio o se adquiere el producto, y sin perjuicio de otras finalidades que hayan sido informadas en este documento y en los términos y condiciones de cada uno de los productos y servicios propios de cada una de nuestras unidades de negocio y/o bajo las Políticas de Privacidad de dichos terceros.

6.4 STT no vendemos ni cedemos a terceros por un precio la información y los datos personales de nuestros clientes, proveedores y/o colaboradores.

7. Veracidad de la información

7.1 Los clientes, proveedores y/o colaboradores deberán suministrarnos información veraz sobre su información y datos personales para hacer posible la prestación de los servicios contratados para STT o por STT, así como para los demás servicios que ellos requieran y bajo cuyas condiciones aceptan entregar la información requerida.

7.2 STT presumimos la veracidad de la información suministrada y no verificamos, ni asumimos la obligación de verificarlo. Por tanto, no asumimos responsabilidad por daños y/o perjuicios de

| | | |
|--|--|--|
|  | <p align="center">Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales STT GROUP</p> | <p align="center">Código: ASL-PO-02</p> |
| <p>Elaborado por: Asesora Legal</p> | <p>Fecha que rige: 01 de septiembre del 2022</p> | <p>Versión:02</p> |
| <p>Aprobado por: Director Legal</p> | <p>Etiquetado: Uso Interno</p> | <p>Página 1 de 14</p> |

cualquier naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información y datos personales, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.


8. Protección, seguridad y confidencialidad de la información y datos personales

8.1 Tenemos establecidos políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, los cuales podrán cambiar en cualquier momento a discreción de STT, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y datos personales, independientemente del medio o formato donde se encuentren, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que éstos sean transmitidos. En este sentido, nos apoyamos en herramientas tecnológicas de seguridad e implementamos prácticas de seguridad reconocidas en la industria, que incluyen: transmisión y almacenamiento de información sensible a través de mecanismos seguros, tales como cifrado, uso de protocolos seguros, aseguramiento de componentes tecnológicos, restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros.

8.2 De acuerdo con la legislación vigente, únicamente el personal autorizado por STT, colaboradores internos o externos según lo requiera STT, podrán acceder a los datos descritos anteriormente. En algunos casos, terceros proveedores de servicios de STT podrán utilizar los datos personales de los usuarios para prestar ciertos servicios. En dicho caso, los proveedores adoptarán todas las medidas técnicas y administrativas necesarias para impedir el uso de la información confidencial para fines distintos a la prestación de los servicios, su destrucción accidental o ilícita y/o su pérdida accidental, obligándose a cumplir con la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, así como con las medidas de seguridad que tiene STT para salvaguardar los datos personales que posee en sus bases de datos y su tratamiento.

8.3 Los terceros contratados por STT, están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a esta Política de Privacidad, a las políticas y manuales de seguridad de la información de STT, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

8.4 Todo contrato de STT con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales de nuestros clientes, proveedores y/o colaboradores, incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos

| | | |
|--|--|--|
|  | <p align="center">Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales STT GROUP</p> | <p align="center">Código: ASL-PO-02</p> |
| <p>Elaborado por: Asesora Legal</p> | <p>Fecha que rige: 01 de septiembre del 2022</p> | <p>Versión:02</p> |
| <p>Aprobado por: Director Legal</p> | <p>Etiquetado: Uso Interno</p> | <p>Página 1 de 14</p> |

para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de los mismos.

9. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información


9.1 Los clientes, proveedores y/o usuarios tienen derecho a conocer sus datos personales que se encuentran bajo nuestro control y a ejercer los derechos que les asisten como titulares de los mismos, en los términos de las normas de protección de datos que les sean aplicables y conforme lo establecido en la presente Política de Privacidad.

9.2 Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrá ejercer los derechos de acceso a la información, actualización y/o supresión de la información, en virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos de la presente política.

9.3 Para efectos de lo anterior, STT establecemos un procedimiento general para el ejercicio de los derechos por parte de los titulares de la información y datos personales, contenido en el numeral 10 de este documento, sin perjuicio de la aplicación de estipulaciones específicas que las leyes locales de cada territorio puedan contemplar. En caso de discrepancia entre el procedimiento general y las estipulaciones específicas contenidas en las normas locales aplicables, primarán las estipulaciones específicas, proceso que se remite al GES-PR-07 Procedimiento para Quejas y Sugerencias V.1 accesible en la página www.grupostt.com Servicio al cliente

10. Modificaciones a la Política de Privacidad

10.1 STT nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos. Si el titular de los datos personales no está de acuerdo con las nuevas condiciones, podrá revocar el consentimiento informado otorgado por medio escrito.

| | | |
|--|--|--|
|  | <p align="center">Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales STT GROUP</p> | <p align="center">Código: ASL-PO-02</p> |
| <p>Elaborado por: Asesora Legal</p> | <p>Fecha que rige: 01 de septiembre del 2022</p> | <p>Versión:02</p> |
| <p>Aprobado por: Director Legal</p> | <p>Etiquetado: Uso Interno</p> | <p>Página 1 de 14</p> |

10.2 Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: en nuestros sitios web, aplicaciones para teléfonos inteligentes o a través del último correo electrónico proporcionado.

10.3 Sujeto a las leyes aplicables, la versión en español de esta Política de Privacidad prevalecerá sobre cualquier versión divulgada en otro idioma. En el evento en que exista cualquier inconsistencia entre la versión en español y cualquier traducción de esta Política de Privacidad en otro idioma, prevalecerá la versión en español.

11. Vigencia

11.1 Esta Política General de Privacidad es efectiva desde el día de su publicación. Primera revisión publicada es del 19 de julio de 2017.

12. Anexos Fundamento Legal

STT entiende y acepta que además de la política acá establecida, se deberá regir por las disposiciones legales de cada uno de los países:


ANEXOS

12.1 Anexo México

Para el caso de la información y los datos personales cuyo tratamiento se realice en México, los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares será el previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (DOF 05-07-2010), con su respectivo Reglamento (DOF 21-12-2011).

12.2 Anexo Nicaragua

La Ley de Protección de Datos (Ley No 787 de fecha 21 de marzo del 2012) de Nicaragua.

| | | |
|--|--|--|
|  | <p align="center">Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales STT GROUP</p> | <p align="center">Código: ASL-PO-02</p> |
| <p>Elaborado por: Asesora Legal</p> | <p>Fecha que rige: 01 de septiembre del 2022</p> | <p>Versión:02</p> |
| <p>Aprobado por: Director Legal</p> | <p>Etiquetado: Uso Interno</p> | <p>Página 1 de 14</p> |


12.3 Anexo Costa Rica

La Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley No. 8968 de fecha 5 de noviembre del 2011) de Costa Rica y sus Reglamentos (Decreto Ejecutivo No. 37554-JP de fecha 5 de marzo del 2013 y la reforma mediante el Decreto Ejecutivo No. 40008 de fecha 6 de diciembre del 2016), establecen los derechos que tienen los titulares de datos personales con respecto al tratamiento de los mismos.

12.4 Anexo Colombia

Para el caso de la información y los datos personales cuyo tratamiento se realice en Colombia, , y en desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, **STT GROUP SUCURSAL COLOMBIA S.A.**, adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información. Así mismo, los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares será el previsto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. En cumplimiento al Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, STT solicitamos su autorización para continuar con el tratamiento de su información y datos personales, conforme la presente Política de Privacidad. Así mismo, en cumplimiento del literal a) del artículo 26 de la ley 1581 de 2012, le informamos que con la aceptación expresa de esta Política de Privacidad, Usted nos otorga su autorización para transmitir y/o transferir su información y datos personales a terceros países en los que operamos, los cuales pueden tener niveles de protección de datos personales distintos a los exigidos en Colombia, entre ellos El Salvador, Perú, Ecuador, Bolivia, Guatemala, Brasil, Costa Rica, EEUU, Uruguay, Paraguay y Argentina.

Así mismo, reiteramos que la información que consta en las bases de datos de la Empresa, será sometida a distintas formas de tratamiento, como recolección, intercambio, actualización procesamiento, reproducción o compilación, almacenamiento, uso, sistematización y organización, todos ellos de forma parcial o total en cumplimiento de las finalidades aquí

| | | |
|--|--|--|
|  | <p align="center">Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales STT GROUP</p> | <p align="center">Código: ASL-PO-02</p> |
| <p>Elaborado por: Asesora Legal</p> | <p>Fecha que rige: 01 de septiembre del 2022</p> | <p>Versión:02</p> |
| <p>Aprobado por: Director Legal</p> | <p>Etiquetado: Uso Interno</p> | <p>Página 1 de 14</p> |

establecidas. La información podrá ser entregada, transmitida o transferidas a entidades públicas, socios comerciales, contratistas, afiliados, subsidiarias, únicamente con el fin de cumplir con las finalidades de la base de datos correspondiente, cabe aclarar que la transmisión o transferencia se hará en concordancia con los compromisos que sean necesarios para salvaguardar la confidencialidad de la información.

12.5 Anexo Perú

Para el caso de la información y los datos personales cuyo tratamiento se realice en Perú, los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares será el previsto en la Ley 29733 y el Decreto Supremo 003-2013-JUS (en adelante la Ley y su Reglamento).

STT se encuentra en absoluto cumplimiento de toda la normativa citada anteriormente.

CONTROL DE ACTUALIZACIONES

| V | Nombre del solicitante del cambio | Puesto | Fecha | Pág. | Descripción del cambio |
|---|-----------------------------------|--------------------|------------|------|--|
| 2 | Elieth Solis | Gestora de Calidad | 01/09/2022 | 1-3 | Se agrega etiquetado de la información |