

## Política de Privacidad para Herramientas de Inteligencia Artificial

Esta política detalla cómo se recopila, utiliza, almacena y protege la información en nuestra plataforma que integra tecnologías de Inteligencia Artificial (IA) para uso de Grupo STT. Al usar nuestras herramientas de IA, aceptas los términos de esta política.

Esta política sigue los lineamientos de cumplimiento a las buenas prácticas y a las legislaciones de protección de datos personales, de conformidad con la Política de Privacidad de Grupo STT, la cual puede ser accedida por medio de este link: <https://grupostt.com/politica-de-privacidad/> .

### 1. Recopilación y Uso de Información

**Datos Recopilados:** Recopilamos información de forma automatizada y/o mediante interacciones directas con los usuarios. Esta incluye datos de identificación personal, patrones de uso, detalles demográficos, preferencias y cualquier información proporcionada voluntariamente. Es importante señalar que no hay procesamiento de dichos datos para otros fines, sino para mejorar la experiencia del usuario con la herramienta y apoyar con las tareas rutinarias de Grupo STT.

**Finalidad del Uso de Datos:** Utilizamos esta información para mejorar nuestras herramientas de IA, personalizar la experiencia del usuario, ofrecer servicios específicos, comunicarnos, realizar análisis y cumplir objetivos específicos para los que se recopilan los datos.

### 2. Protección de Datos

**Seguridad:** Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger la información recopilada contra accesos no autorizados, divulgación, alteración o destrucción.

La interacción con la herramienta solo puede ser realizada por los talentos de Grupo STT, a través de la Intranet, brindando mayor privacidad sobre las informaciones compartidas a herramienta y cumpliendo con su objetivo central que es mejorar la eficiencia en las tareas rutinarias, resolver y apoyar con problemas complejos y brindar experiencias personalizadas a los usuarios.

**Confidencialidad de Datos:** Garantizamos la confidencialidad de la información del usuario y nos comprometemos a no vender, comerciar ni compartir información personal sin su consentimiento explícito, excepto cuando sea necesario cumplir obligaciones legales.

### **3. Herramientas de Inteligencia Artificial y Toma de Decisiones**

**Transparencia en el Proceso de IA:** Nos esforzamos por ser transparentes en el uso de algoritmos de IA para decisiones que puedan impactar a los usuarios.

STT reafirma que no hay consecuencias legales, financieras o físicas para la salud, el estatus social o la seguridad social de los usuarios al utilizar la herramienta, de modo que la herramienta no toma decisiones en base a lo que es recolectado de modo automatizado, sino utiliza las informaciones para mejorar la experiencia del usuario y facilitar su tareas rutinarias.

### **4. Derechos del Usuario**

**Acceso y Control:** Los usuarios pueden acceder, corregir, eliminar o restringir el procesamiento de sus datos personales. Además, tienen el derecho de revocar el consentimiento otorgado para el procesamiento de datos en cualquier momento.

**Contacto y Consultas:** Cualquier solicitud relacionada con la privacidad de los datos o preguntas sobre esta política pueden dirigirse a los canales de contacto disponibles en la plataforma.

**Derecho a la Explicación:** Los usuarios tienen derecho a solicitar información sobre el funcionamiento de los algoritmos de IA que puedan influir en sus derechos o intereses.

Además, Grupo STT brinda capacitaciones a Grupo STT con el objetivo de brindar mayor información y garantizar que los talentos tengan conocimiento sobre la herramienta sobre cada fase de aprendizaje de la IA.

Para cualquier solicitud, consulta o denuncia póngase en contacto con nosotros por medio del correo electrónico [privacidadinformacion@grupostt.com](mailto:privacidadinformacion@grupostt.com)

### **5. Actualizaciones de la Política de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Las actualizaciones se comunicarán a través de la plataforma Gmail por medio de comunicación interna u otros medios apropiados. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta política para mantenerse informados sobre el manejo y protección de sus datos.