

## **Política de uso de cookies no site <https://grupostt.com/>**

No <https://grupostt.com/> utilizamos cookies próprios e de terceiros para melhorar a sua experiência como usuário e lhe oferecer os melhores serviços.

Ao navegar no nosso site estará sujeito a aceitar a utilização de cookies nas condições estabelecidas nesta Política de Cookies. A presente política pode ser atualizada, por isso encorajamos você a revisá-la regularmente.

**Nota Importante:** Os cookies que classificamos como próprios são essenciais para poder navegar normalmente no nosso site. No entanto, você tem a opção de desativar e excluir cookies no navegador. Caso um usuário bloqueie os cookies em seu navegador, poderá continuar navegando no site, mas alguns serviços poderão não estar disponíveis e a experiência do usuário poderá ser limitada.

### **O que são Cookies?**

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo a partir do qual você se conecta ao nosso site. Permitem que o site memorize informações sobre a sua visita, como o idioma, que serão lembradas posteriormente para melhorar e facilitar a navegação.

Os cookies normalmente armazenam informações técnicas, preferências pessoais, personalização de conteúdos, estatísticas de utilização, links para redes sociais, acesso a contas de usuários, etc.

Eles estão associados apenas ao seu navegador (usuário anônimo) e não fornecem dados pessoais por si só. Os cookies não podem danificar o seu dispositivo e também são muito úteis, pois nos ajudam a identificar e resolver erros.

### **Para que usamos cookies?**

Neste site utilizamos cookies para:

- Certificar de que o site irá funcionar corretamente.
- Coletar informações estatísticas anônimas, como quais páginas você visualizou ou há quanto tempo está no site.

## Que tipos de cookies utilizamos neste site?

O Grupo STT exige a implementação de cookies técnicos próprios para oferecer os seus serviços na web e, adicionalmente, prestar um serviço de qualidade a todos os usuários que utilizam os nossos serviços.

Este site e seus subsites podem coletar registros anônimos durante as visitas dos usuários. Isto é feito através de cookies ou tecnologias semelhantes para reter informações sobre você e sua experiência em nosso site.

Abaixo informamos as funcionalidades de cada tipo de cookies:

	<b>Tipo</b>	<b>Funcionalidade</b>
<b>1</b>	<b>Cookies técnicos</b>	Permitem ao usuário navegar pelo site ou plataforma e utilizar as diferentes opções ou serviços existentes, como, por exemplo, controlar o tráfego e a comunicação de dados, identificar a sessão, acessar funcionalidades restritas, utilizar elementos de segurança durante a navegação ou armazenar conteúdos para divulgação de vídeos ou som, além de permitir o compartilhamento de conteúdos através de redes sociais. Estes são cookies de sessão e persistentes.
<b>2</b>	<b>Cookies de personalização</b>	Permitem ao usuário acessar o serviço com algumas características predefinidas com base em uma série de critérios no terminal do usuário, como, por exemplo, o tipo de navegador através do qual o serviço é acessado, a configuração regional a partir da qual o serviço é acessado, etc. Terceiros como Google, YouTube ou Twitter utilizam este tipo de cookies de personalização persistentes relativamente aos seus serviços.
<b>3</b>	<b>Cookies analíticos</b>	São aqueles que permitem quantificar o número de usuários e assim realizar a medição e análise estatística da utilização que os usuários fazem de um site para o melhorar.

Para conhecer detalhadamente os cookies que utilizamos e sua finalidade, acesse o Anexo I – Lista de Cookies do Grupo STT localizado ao final desta Política.

## Como gerenciar cookies no navegador?

Os navegadores mais populares possuem opções de configuração e recursos de segurança que permitem impedir a instalação de cookies e/ou outros sistemas de coleta de dados de navegação em seu dispositivo. Você pode configurar seu navegador para rejeitar cookies, mas isso pode bloquear certas funcionalidades ou limitar o acesso a alguns conteúdos do nosso site.

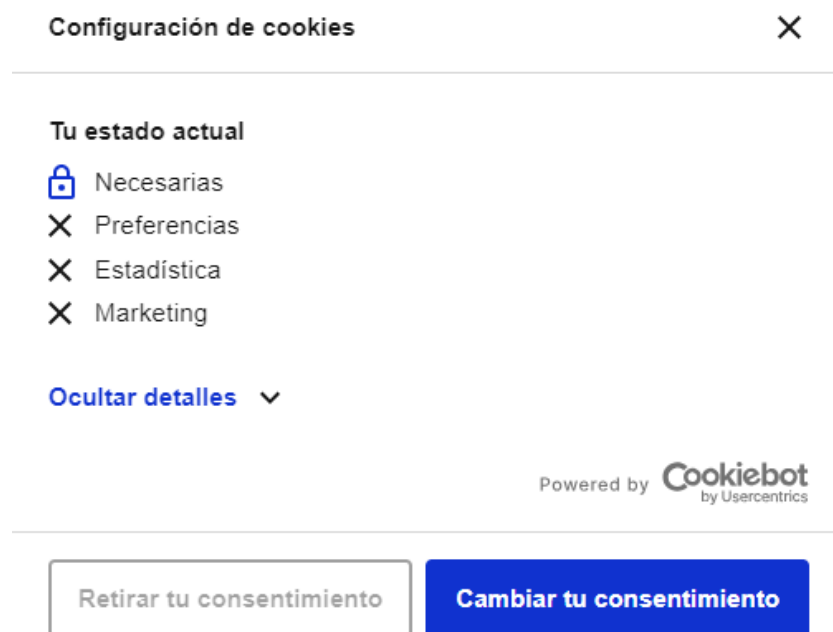
Você pode consultar os passos para desabilitar a instalação de cookies nas seções “Ajuda” das páginas web de cada navegador (Internet Explorer, Firefox, Chrome ou Safari).

No Site do Grupo STT, o usuário pode manejar as preferências de Cookies, que se encontram no menu suspenso de notificação do site, podendo aceitar ou rejeitar o tratamento, bem como personalizar a configuração dos cookies a qualquer momento.

Para localizar a notificação suspensa no site do Grupo STT, basta clicar no ícone ‘Clipe’, localizado na parte inferior esquerda do site do Grupo STT, conforme imagem abaixo, e seguir as configurações que deseja para verificar o atual status dos cookies, retirar ou modificar seu consentimento:



*ícone de notificação suspenso*



*Configurações de cookies*

Caso ainda tenha dúvidas sobre como configurá-los, entre em contato conosco através dos meios de contato disponibilizados na aba “Métodos de contato e solicitações”.

## Métodos de contato e solicitações

Para realizar qualquer tipo de consulta relativa a esta Política de Uso de Cookies no site <https://grupostt.com/>, o método de contato através do qual receberemos sua solicitação é:

Para o México: [privacidad.mx@grupostt.com](mailto:privacidad.mx@grupostt.com)

Para o Brasil: [privacidade@grupostt.com](mailto:privacidade@grupostt.com)

Para outros países: [privacidadinformacion@grupostt.com](mailto:privacidadinformacion@grupostt.com)

Data da última atualização: 18 de março de 2024.

## ANEXO I - LISTA DE COOKIES DO GRUPO STT

biscoitos		
	Nome	Propósito
Essenciais	PHPSESSID	Preserva os status dos usuários em todas as solicitações de página.
	test_cookie	Usado para verificar se o navegador do usuário suporta cookies.
	_GRECAPTCHA	Este cookie é usado para distinguir entre humanos e bots. Isto é benéfico para o site, a fim de preparar relatórios válidos sobre a utilização do seu site.
	CONSENT [x2]	Utilizado para detectar se o visitante aceitou a categoria de marketing no banner do cookie. Este cookie é necessário para que o site esteja em conformidade com o GDPR.
	rc::a	Este cookie é usado para distinguir entre humanos e bots. Isto é benéfico para o site, a fim de preparar relatórios válidos sobre a utilização do seu site.
	rc::b	Este cookie é usado para distinguir entre humanos e bots.
	rc::c	Este cookie é usado para distinguir entre humanos e bots.
	_grecaptcha	Este cookie é usado para distinguir entre humanos e bots. Isto é benéfico para o site, a fim de preparar relatórios válidos sobre a utilização do seu site.
	CookieConsent	Armazena o status de consentimento do cookie do usuário para o domínio atual

	li_gc	Armazena o status de consentimento do cookie do usuário para o domínio atual
<b>Não essenciais</b>	IDE	Utilizado pelo Google DoubleClick para registrar e relatar as ações do usuário no site após visualizar ou clicar em um dos anúncios do anunciante com a finalidade de medir a eficácia de um anúncio e apresentar anúncios específicos ao usuário.
	pagead/landing [x2]	Coleta informações sobre o comportamento do usuário em diferentes sites para mostrar publicidade mais relevante - Também permite que o site limite o número de vezes que o usuário é exposto ao mesmo anúncio.
	fr	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos publicitários, como lances em tempo real de anunciantes terceiros.
	ads/ga-audiences	Utilizado pelo Google AdWords para se reconectar com visitantes que têm a possibilidade de se tornarem clientes, baseia-se no comportamento online do cliente nos sites.
	NID	Registra um ID exclusivo que identifica o dispositivo de um usuário que retorna. O ID é usado para anúncios específicos.
	pagead/1p-conversion/#	Coleta informações sobre o comportamento do usuário em diferentes sites para mostrar publicidade mais relevante - Também permite que o site limite o número de vezes que o usuário é exposto ao mesmo anúncio.
	_fbp	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos publicitários, como lances em tempo real de anunciantes terceiros.
	_gcl_au	Usado pelo Google AdSense para testar a eficiência da publicidade em sites que usam seus serviços.
	bcookie	Usado pelo serviço de rede social LinkedIn para rastrear o uso de serviços incorporados.
	bscookie	Usado pelo serviço de rede social LinkedIn para rastrear o uso de serviços incorporados.
	lidc	Usado pelo serviço de rede social LinkedIn para rastrear o uso de serviços incorporados.
	UserMatchHistory	Garante a segurança da navegação do visitante, evitando a falsificação de solicitações entre sites. Este cookie é essencial para a segurança do site e do visitante.
	VISITOR_INFO1_LIVE	Tente estimar a largura de banda do usuário em páginas com vídeos incorporados do YouTube.
	YSC	Registra um ID exclusivo para manter estatísticas de quais vídeos do YouTube o usuário assistiu.

ytidb::LAST_RESULT_EN TRY_KEY	Registra as preferências do player de vídeo do usuário ao visualizar vídeos incorporados do YouTube
yt-remote-cast-available	Registra as preferências do player de vídeo do usuário ao visualizar vídeos incorporados do YouTube
yt-remote-cast-installed	Registra as preferências do player de vídeo do usuário ao visualizar vídeos incorporados do YouTube
yt-remote-connected-devices	Registra as preferências do player de vídeo do usuário ao visualizar vídeos incorporados do YouTube
yt-remote-device-id	Registra as preferências do player de vídeo do usuário ao visualizar vídeos incorporados do YouTube
yt-remote-fast-check-period	Registra as preferências do player de vídeo do usuário ao visualizar vídeos incorporados do YouTube
yt-remote-session-app	Registra as preferências do player de vídeo do usuário ao visualizar vídeos incorporados do YouTube
yt-remote-session-name	Registra as preferências do player de vídeo do usuário ao visualizar vídeos incorporados do YouTube
_ga	Regista um ID único que é utilizado para gerar dados estatísticos sobre a forma como o visitante utiliza o website.
_ga_#	Coleta dados sobre o número de vezes que um usuário visitou o site, bem como as datas da primeira e mais recente visita. Usado pelo Google Analytics.
_gat	Usado pelo Google Analytics para monitorar a taxa de solicitação
_gid	Regista um ID único que é utilizado para gerar dados estatísticos sobre a forma como o visitante utiliza o website.
ln_or	Regista dados estatísticos sobre o comportamento do visitante no website. Isto é usado para análise interna pelo operador do site.
AnalyticsSyncHistory	Usado em conexão com a sincronização de dados com serviços analíticos de terceiros.
continually_session	Necessário para a funcionalidade do web chat.
pll_language	Este cookie é usado para determinar o idioma preferido do visitante e definir o idioma correspondente no site, se possível.
sucri_cloudproxy_uid_#	Não qualificado