

Política de Privacidad para Herramientas de Inteligencia Artificial

Esta política detalla cómo se recopila, utiliza, almacena y protege la información en nuestras plataformas que integran tecnologías de Inteligencia Artificial (IA) para uso específico de Grupo STT. Al usar nuestras herramientas de IA, aceptas los términos de esta política.

La presente política sigue las buenas prácticas y legislaciones de protección de datos personales a las cuales Grupo STT está obligada. La política de privacidad puede ser accedida por medio de este link: <https://grupostt.com/politica-de-privacidad/>.

1. Recopilación y Uso de Información

1.1. ChatSTT: En esta sesión se especifica la recopilación y finalidades del uso de los datos personales cuando la herramienta de ChatSTT es utilizada.

Datos Recopilados: Recopilamos información de forma automatizada y/o mediante interacciones directas con los usuarios. Esta incluye datos de identificación personal, patrones de uso, detalles demográficos, preferencias y cualquier información proporcionada voluntariamente.

Finalidad del Uso de Datos: Utilizamos esta información para mejorar nuestras herramientas de IA, personalizar la experiencia del usuario, ofrecer servicios específicos, comunicarnos, realizar análisis y cumplir objetivos específicos para los que se recopilan los datos.

Es importante señalar que no hay procesamiento de dichos datos para otros fines, sino para mejorar la experiencia del usuario con la herramienta y apoyar con las tareas rutinarias de Grupo STT, como por ejemplo consultas sobre departamentos y/o procesos específicos.

1.2. Integración APS: En esta sesión se especifica la recopilación y finalidades del uso de los datos personales para las integraciones de la APS con ChatGPT mediante API.

Datos Recopilados: Recopilamos información a través de la integración de la APS con ChatGPT mediante API. Esta incluye los datos que ya están disponibles en la APS, tales como datos básicos de identificación, datos de contacto, datos profesionales, datos administrativos del empleado, consultas y solicitudes frecuentes, datos de interacción y datos administrativos.

Finalidad del Uso de Datos: Utilizamos esta información para automatizar y mejorar las tareas relacionadas con la gestión y atención del personal. Esta integración es especialmente útil para actividades que requieren respuestas rápidas y precisas, como soporte a empleados.

2. Protección de Datos Personales

Responsabilidad e innovación: El uso de las herramientas de IA por Grupo STT están orientados por los principios rectores de protección de datos personales y respecto a los derechos humanos, por el cual el uso de la IA trae beneficios reales a los empleados de Grupo STT y no ofrecen riesgos a los derechos fundamentales.

Seguridad: Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger la información recopilada contra accesos no autorizados, divulgación, alteración o destrucción.

La interacción con las herramientas solo puede ser realizada por los talentos de Grupo STT, brindando mayor privacidad sobre las informaciones compartidas a cada herramienta y cumpliendo con sus objetivos centrales que son para mejorar la eficiencia en las tareas rutinarias, resolver y apoyar con problemas complejos y brindar experiencias personalizadas a los usuarios.

Confidencialidad de Datos: Garantizamos la confidencialidad de la información del usuario y nos comprometemos a no vender, comerciar ni compartir información personal sin su consentimiento explícito, excepto cuando sea necesario cumplir obligaciones legales.

3. Herramientas de Inteligencia Artificial y Toma de Decisiones

Transparencia en el Proceso de IA: Nos esforzamos por ser transparentes en el uso de algoritmos de IA para decisiones que puedan impactar a los usuarios.

STT reafirma que no hay consecuencias legales, financieras o físicas para la salud, el estatus social o la seguridad social de los usuarios al utilizar la herramienta, de modo que la herramienta no toma decisiones en base a lo que es recolectado de modo automatizado, sino utiliza las informaciones para mejorar la experiencia del usuario y facilitar su tareas rutinarias.

4. Derechos del Usuario

Acceso, rectificación, cancelación o oposición: Los usuarios pueden acceder, corregir, eliminar o restringir el procesamiento de sus datos personales. Además, tienen el derecho de revocar el consentimiento otorgado para el procesamiento de datos en cualquier momento, cuando esta sea la base legal para recolección.

Derecho a la Explicación: Los usuarios tienen derecho a solicitar información sobre el funcionamiento de los algoritmos de IA que puedan influir en sus derechos o intereses.

Además, Grupo STT ofrece capacitaciones a Grupo STT con el objetivo de brindar mayor información y garantizar que los talentos tengan conocimiento sobre la herramienta sobre cada fase de aprendizaje de la IA.

Para cualquier solicitud, consulta o denuncia póngase en contacto con nosotros por medio del correo electrónico privacidadinformacion@grupostt.com.

5. Actualizaciones de la Política de Inteligencia Artificial

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política. Las actualizaciones se comunicarán a través de la plataforma Gmail por medio de comunicación interna u otros medios apropiados. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta política para mantenerse informados sobre el manejo de inteligencia artificial por Grupo STT.

Última revisión: noviembre/2024